



# Samen sterk voor onze klant: Deel 2: Digitaal werken



# Mede mogelijk gemaakt door:

---



- ABN AMRO
- De Nationale Hypotheekbond
- Florius



# Deel 2 – Digitaal werken

---



- Thuiswerken
- Contact met uw klant en uw collega's
- Digitaal ondertekenen
- Handig!



# Thuiswerken

---



- Zorg zelf voor een arbo-proof werkhouding
- Achtergrond
- Rustige omgeving, wellicht een koptelefoon gebruiken
- Houd een strakke werkdiscipline voor uzelf aan
- Leer effectief communiceren
- Upgrade internetverbinding
- Reset regelmatig uw router, stekker eruit

# Veilig thuiswerken

---



- Zorg goed voor uzelf en uw (klant)gegevens
- Hoe herkent u een valse website?
- Hoe herkent u een verdachte e-mail?
- Kijk op de website van de Fraudehelpdesk
- Een virus op uw computer herkennen
- Gebruik mijn omgevingen en beveiligde portals
- Houd uw PC en smartphone up-to-date

# Digitaal contact

---



- Met uw klant en uw collega's
- Diverse mogelijkheden o.a. via Microsoft en Google
- Hulp gewenst?
- [www.webdelen.nl](http://www.webdelen.nl)

# Webdelen

---



- Geef uw klanten advies op afstand
- Vergader met uw collega's
- Werkt met uw bestaande software
- Laat uw klanten met één klik mee kijken op uw scherm
- Online aantekeningen maken en delen
- Klanten kunnen zonder kosten inloggen
- Ervaren trainers die u kunnen trainen in het geven van webcamadvies



# Digitaal ondertekenen

---



- Hoe helpt u uw klant volledig digitaal bij het afsluiten van een hypotheek
- Digitaal ondertekenen van belangrijke documenten
- Verlenging offertes ivm corona / acceptatie digitale handtekening
- Accepteert de aanbieder een Calcasa rapport of een WOZ verklaring
- Identificatie op afstand
- Ook dit is weer per geldverstrekker anders



# Digitaal ondertekenen

---



- Overzicht:
- [www.hypotheekbond.nl/kuiperact](http://www.hypotheekbond.nl/kuiperact)
- Vraag altijd nog even na bij de geldverstrekker voor de laatste update

# Handig!

---



- Handig! is een samenwerkingsverband tussen HDN, ING, NHG, Florius, ABN AMRO, Rabobank, De Hypotheker en IG&H met het doel het aanvragen van een hypotheek zo snel en volledig mogelijk op basis van digitale, gevalideerde brondata te kunnen verrichten
- Zeker in deze tijd een welkome aanvulling op het digitale proces

# Handig!

---



- **Voordelen:**
- **Snelheid:** de klant kan zijn gegevens 24/7 downloaden bij het UWV en is daarmee niet meer afhankelijk van zijn werkgever (en de werkgeversverklaring is vaak toch niet in één keer correct).
- **Correctheid gegevens:** het UWV is een overheidsbron. Daardoor hebben we direct beschikking over de juiste en volledige inkomensgegevens.
- **Zekerheid over toetsinkomen:** de uniforme rekenmethodiek geeft direct zekerheid over het toetsinkomen.
- **Gemak:** het proces is volledig digitaal ondersteund, de adviseur en/of klant hoeft zelf dus geen berekeningen meer te maken.
- **Toekomstgericht:** het gebruik van brondata is de toekomst. Met het UWV Verzekeringsbericht zetten we een goede stap in de richting van het gebruik van digitaal geverifieerde brondata.

# Vragen?

---



- Neem gerust contact met mij op:
- René Kuiper
- [info@kuiperact.nl](mailto:info@kuiperact.nl)





Tot de volgende informatiesessie

