



# digitaal ondertekenen van de bindende overeenkomst beschikbaar voor nieuwe klanten

Juist in deze tijd blijven we ook onze innovatieve kracht inzetten. Daarom hebben we digitaal ondertekenen nu bijvoorbeeld versneld ingevoerd. Een wens van jullie! Voor nu, maar ook als duurzame oplossing voor de lange termijn. Veilig en verantwoord door de inzet van het digitale identificatiemiddel iDIN. Met een mijnFlorius-account (voor passeren) kan jouw klant dit zélf regelen.

## Voordelen

Voor zowel de klant als voor jou zorgt dit voor snelheid en gemak. Advies en bemiddeling kan op afstand en vanaf elke locatie. Jij blijft in de lead in het aanvraagproces. Pas na jouw akkoord in FAN wordt het ondertekende document doorgestuurd naar jouw acceptatieteam.

## de 4 stappen voor digitaal ondertekenen op een rij:

- 1 Je kunt een **mijnFlorius-account (voor passeren)** aanmaken via FAN of bij de aanvraag in je eigen adviespakket. Je vermeldt daar het e-mailadres en het telefoonnummer van de klant, zodat de klant zélf een mijnFlorius-account (voor passeren) kan aanvragen.
- 2 Jij en je klant ontvangen een bericht als er een document klaarstaat om te ondertekenen. Jouw klant **logt in op mijnFlorius** en kan na controle van het document en afstemming met jou het document digitaal gaan ondertekenen.
- 3 Jouw klant kiest dan **'Ondertekenen met iDIN'**. Je klant logt zélf in via de vertrouwde inlogmethode van zijn bank waardoor hij het document kan ondertekenen. Help je klant door te melden wat hij nodig heeft: leningnummer van de hypotheekaanvraag, de bankpas en het beveiligingsmiddel van de bank. Vraagt je klant de hypotheek aan met een partner? Dan moeten beiden ondertekenen op dezelfde manier. Ze kiezen dan samen voor digitaal ondertekenen.
- 4 Na ondertekening ontvang je in jouw FAN-omgeving het **ondertekende document retour**. Dit document kun je controleren en vervolgens eenvoudig doorzetten naar jouw acceptatieteam.

Op FAN vind je ook een uitgebreide Q&A over mijnFlorius voor passeren.

Documenten	Per direct	Datum
Bindende overeenkomst	✓	Nu
Rente aanbod		Binnenkort
SEPA Machtiging		Binnenkort
Klantbeeld-formulier		Binnenkort

## Later meer

Binnenkort volgen ook andere documenten rondom de aanvraag die je digitaal kan ondertekenen. Zo maken we vanaf nu het digitaal ondertekenen blijvend onderdeel van ons proces.

## Wat is iDIN?

iDIN is een dienst die is ontwikkeld door de banken en een veilige manier waarmee klanten zich kunnen identificeren. Klanten konden al inloggen bij mijnFlorius met iDIN. Meer informatie vind je op [idin.nl](http://idin.nl).

